

Innotour Field Sessions

#1 L'IA nel turismo: dallo hype alla realtà quotidiana

Cosa succede quando sono gli agenti di intelligenza artificiale a pianificare i viaggi, a redigere le newsletter o a fornire informazioni agli ospiti? Quali sono le opportunità e le potenzialità, e quali gli ostacoli?

Nella prima Innotour Field Session, sulla base di diversi progetti Innotour, verrà offerto uno sguardo concreto sull'intelligenza artificiale nel settore turistico, con dimostrazioni dal vivo, prospettive provenienti da altri settori e ampio spazio per lo scambio e l'interazione. Per tutti coloro che vogliono sapere come l'entusiasmo iniziale possa essere tradotto in applicazioni concrete.

Martedì, 13 ottobre 2026

MS Christoph Merian | Basilea

ISCRIVITI ORA

I posti sono limitati, vale il principio «first come, first serve».

innovazione
turismo

- 10.00 Imbarco con caffè e gipfeli
- 10.30 Saluto di benvenuto
- 10.45 Focus tematico:
Gli agenti di intelligenza artificiale nel turismo: ausilio o concorrenza?
Sabrina Vonesch (Basel Tourismus) | Michael Koch (Aumera)
- Cambio di prospettiva:
l'IA nello studio medico: tra efficienza e fiducia
Michelle Plüss & Lavinia Engler (MPAssist) | Wolf Siepen (Praxis Ortho Basel)
- Dialogo:
L'uomo, la macchina e il valore aggiunto.
- 12.15 Pranzo dedicato al networking
- 13.45 Workshops (2 x 40 minuti)
 - #1 Quando gli agenti effettuano delle prenotazioni:
Il valore aggiunto rimane nella regione?
André Gabriel (Luzern Tourismus) | Darius Barmettler (Joaia.App)
 - #2 Strumenti di IA nel settore alberghiero: Cosa funziona e cosa no.
Beat Eggel (Hotellerie Suisse VS) | Michael Fux (HES-SO)
 - #3 Le professioni del turismo nell'era dell'IA?
Ursula Oehy Bubel (HFT Samedan) | Tiziano Pelli (VSTM)
 - #4 Switzerland 3.0 – Uno sguardo nel laboratorio
Stefan Künzle / Estefan Justo (Svizzera Turismo)
- 15.15 Conclusione
- 15.30 Fine dell'evento
- 16.00 – «Jakob's Basler Leckerly» (facoltativo)
- 17.00 Uno sguardo dietro le quinte della storica azienda

Realizzazione:

MOUNTECO
TRANSFORMING TOURISM

Location-Partner:

UFF
EM
RHY